

REGULAMIN PROGRAMU MOTYWACYJNEGO

§ 1

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

1. „**Organizator**” – **VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Usługi spółka komandytowa** z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000576394, posiadająca nr REGON 302535374 i NIP 7831703937.

2. „**Program**” – program motywacyjny prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach określonych w Regulaminie.

3. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. „**Spółka**” - Składy VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Czerwonaku, adres: ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560579, posiadająca nr REGON 630118366 i NIP 779-00-16-245.

5. „**Sklep**” - sklepy sprzedające produkty i towary oferowane przez Spółkę, z wyłączeniem sklepów stanowiących bezpośrednią własność.

6. „**Uczestnik**” – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca sprzedawcą w Sklepie i spełniająca warunki uczestnictwa w Programie.

7. „**Karta Premium**” – karta płatnicza, przedpłacona, dedykowana Programowi. Uczestnik może z niej korzystać w zakresie płatności identycznie jak w przypadku normalnych kart płatniczych. Nie ma możliwości utworzenia debetu na karcie. Karta Premium jest wydawana na okaziciela.

8. „**Inny Program**” - program o podobnym charakterze do Programu, przewidujący wynagrodzenie w formie pieniężnej lub rzeczowej dla uczestników z tytułu sprzedaży produktów lub towarów, prowadzony przez Organizatora lub przez inny podmiot.

§2

Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest za pośrednictwem Sklepów.

2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, jak również w Sklepach.

3. Program prowadzony jest w terminie od dnia 1 marca 2015 r. do odwołania. Wszelkie informacje dotyczące czasu trwania Programu będą przekazywane Uczestnikom na podany przez nich przy zgłoszeniu adres e-mail oraz zgodnie z § 9 ust. 5.

§ 3

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu nie może zostać osoba pozostająca w stosunku pracy z Organizatorem oraz członkowie najbliższej rodziny jego pracowników i/lub współpracowników. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby prowadzące razem i pozostające wspólnym gospodarstwie domowym, jak również znajdujące się pod opieką lub kuratelą.

2. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która:

a) dokonała zgłoszenia Organizatorowi chęci udziału w Programie, którego można dokonać za pośrednictwem upoważnionych przedstawicieli Spółki (dalej „**Przedstawiciele**”, a z osobna „**Przedstawiciel**”) na platformie internetowej <https://www.premium.vox.pl> oraz ukończyła procedurę rejestracyjną wskazaną w niniejszym ustępie oraz w ust. 3 i 4 poniżej,

b) zaakceptowała niniejszy Regulamin,

c) zapoznała się z informacjami dotyczącymi przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby realizacji Programu,

d) poinformowała pracodawcę/usługodawcę o fakcie wzięcia udziału w Programie.

3. Logując na platformie internetowej <https://www.premium.vox.pl> (dalej „**Platforma**”) Uczestnik powinien podać na Platformie nr otrzymanej karty, swoje imię, nazwisko, adres e-mail, na który zostanie przesłany link aktywacyjny, którego otwarcie będzie potwierdzeniem chęci zalogowania się w Programie, login, hasło, numer telefonu, nazwę Sklepu, NIP, pełen adres do korespondencji, datę urodzenia oraz PESEL (dane niezbędne do rozliczeń podatkowych).

4. Po otwarciu ww. linku aktywacyjnego, Uczestnik loguje się na Platformie wskazanymi w formularzu rejestracyjnymi danymi.

5. Podanie danych wymienionych w ust. 3 jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

6. Uczestnik odpowiada za ochronę swoich danych uwierzytelniających (login i hasło) do Platformy przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 4

Karta Premium

1. Po spełnieniu warunków określonych w § 3 Regulaminu Uczestnik otrzymuje od Organizatora Kartę Premium. Organizator zastrzega sobie możliwość wydania Karty Premium wraz z wypłatą pierwszej premii, ustalonej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Uczestnik Programu, po otrzymaniu Karty Premium, zobowiązuje się do jej zarejestrowania w systemie, zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty Premium.
3. W przypadku zakończenia przez Uczestnika udziału w Programie, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu karty Organizatorowi nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub wykluczenia Uczestnika. Zakończenie udziału w Programie nie pozbawia Uczestnika prawa do skorzystania ze środków zgromadzonych na karcie uzyskanych zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 5

Cele i zasady Programu

1. Oferta przedstawiana przez Uczestnika klientowi ma przede wszystkim jak najlepiej odpowiadać zapotrzebowaniu konkretnego klienta. Uczestnik oświadcza, że w trakcie trwania Programu zobowiązuje się do niestosowania wobec innych producentów, kupujących, sprzedających, jak i konsumentów czynów nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych praktyk pod rygorem pełnej odpowiedzialności z tytułu własnych czynów.
2. Celem Programu jest:
 - a) zwiększenie sprzedaży produktów i towarów oferowanych w Sklepach, w szczególności produktów i towarów marki własnej VOX oraz produktów i towarów o najkorzystniejszej relacji jakości do ceny i o najniższych wskaźnikach reklamacyjności, zgodnych z zapotrzebowaniem konsumentów,
 - b) motywacja Uczestników jako sprzedawców do podnoszenia wyników sprzedaży.
3. Informacje o przedmiocie premiowania w danym okresie ustala Organizator. Informacje o zasadach oraz wysokości premii za dany okres rozliczeniowy będą umieszczone na platformie internetowej <https://www.premium.vox.pl>.
4. Dane dotyczące wysokości i przedmiotu premiowania na kolejny dany okres podawane będą przed rozpoczęciem danego okresu.
5. Premia należna Uczestnikowi wynika z iloczynu wskaźnika premii oraz ilości sprzedanych przez Uczestnika produktów i towarów podlegających premiowaniu, obowiązujących w danym okresie rozliczeniowym, o ile nie zostały one uwzględnione przy wypłacie wynagrodzenia Uczestnikowi w ramach Innego Programu.
6. Organizator oblicza premię wyłącznie na podstawie ilości produktów i towarów sprzedanych w Sklepie przez Uczestnika, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia wskazanego na fakturze VAT jako termin płatności.
7. Uczestnik jest zobowiązany udzielać Organizatorowi informacji zgodnych ze stanem faktycznym w przedmiocie rozliczenia sprzedaży towaru lub produktu podlegającego premiowaniu, w danym okresie rozliczeniowym, w ramach Innego Programu. Wszelkie praktyki zatajania przed Organizatorem powyższej informacji uprawniają Organizatora do

skorygowania należnej Uczestnikowi kwoty premii do kwoty odpowiadającej ilości towarów i produktów rozliczonych wyłącznie w ramach Programu, przy czym korekta ta może polegać na uszczupleniu premii przypadającej Uczestnikowi za okres rozliczeniowy, w którym miała miejsce premiowana sprzedaż, jak również w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym następującym po okresie premiowanej sprzedaży. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Organizatora do żądania od Uczestnika zwrotu nienależnie wypłaconej premii.

8. Uczestnikowi nie przysługuje premia za towary lub produkty, od nabycia których klient odstąpił lub z innego powodu ich sprzedaż nie została zrealizowana. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu nienależnej premii/jej odpowiedniej części w terminie 7 dni od dnia wezwania. Zwrot nienależnej premii może nastąpić przez uszczuplenie premii przypadającej Uczestnikowi w przyszłym okresie rozliczeniowym. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie informować Organizatora o każdym przypadku odstąpienia klienta od sprzedaży towarów lub produktów objętych premiowaniem w danym okresie rozliczeniowym bądź innej przyczyny udaremnienia rozliczonej w ramach Programu sprzedaży.

9. Organizator dokona przelewu środków pieniężnych na Kartę Premium w ciągu 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.

10. Minimalna jednorazowa kwota doładowania wynosi 30 zł. W przypadku nieprzekroczenia tej kwoty w danym okresie rozliczeniowym obliczona premia dodawana jest do premii z kolejnego okresu rozliczeniowego. Skumulowane w ten sposób środki zostaną przelane na Kartę Premium, pod warunkiem, że suma premii za przedmiotowe okresy przekroczy kwotę 30 zł.

11. Uczestnik korzysta z Karty Premium wg stawek banku, który kartę wystawił. Koszty obciążają wyłącznie jej posiadacza.

12. Uczestnik ma obowiązek od otrzymanej w danym roku kalendarzowym sumy wypłaconych Premii oraz od wszelkich innych nagród uzyskanych w ramach Programu, podatek dochodowy na zasadach ogólnych. Odpowiednie formularze podatkowe zostaną przesłane do Uczestników i właściwych Urzędów Skarbowych w terminie do końca lutego, roku następnego po roku kalendarzowym, którego dotyczą wypłacone Premie lub uzyskane nagrody. Uczestnicy osiągający przychody z Programu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zobowiązani są do samodzielnego rozliczania swoich przychodów z Programu.

§ 6

Wykluczenie Uczestnika z Programu

Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania doładowania, w przypadku wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, np. działanie wbrew interesowi Klienta lub innych działań sprzecznych z zasadami, ideą lub celem Programu, jak również działań, które narażają dobre imię Organizatora lub Spółki, w tym zwłaszcza stosowanie wobec kupujących czynów nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych praktyk.

§ 7

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje związane z Programem mogą być składane w szczególności w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany na wstępie niniejszego Regulaminu lub wysyłane mailem na adres: premium@vox.pl.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje zainteresowanego w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji, na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Organizator rozpatruje reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator tj. Spółka Składy VOX sp. z o.o. sp. k.
2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się listownie na adres wskazany w §1 pkt. 1 lub elektronicznie na adres e-mail: iod@vox.pl.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na potrzeby realizacji Programu, w tym w szczególności w celu:
 - a) rejestracji konta na Platformie i weryfikacji tożsamości Uczestnika związanej z bezpiecznym logowaniem – na podstawie akceptacji warunków niniejszego Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) realizacji zadań zgodnie z §5 Regulaminu, w tym przeprowadzaniu Akcji, naliczaniu premii, przyznaniu nagród i ich dystrybucji, obsługi procesu reklamacyjnego oraz utrzymywaniu kontaktu z Uczestnikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c) wypełnienia ciężących na Składy VOX obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i podatkami (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane przez czas trwania Programu lub do momentu złożenia rezygnacji z dalszego udziału w Programie jednak ze względu na obowiązki księgowe i podatkowe Organizatora nie krócej niż 6 lat liczone od dnia naliczenia ostatniej premii/ przyznania nagrody lub przez 6 lat od prawomocnego zakończenia postępowania, w tym postępowania egzekucyjnego i reklamacyjnego, a w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie, przez okres prawem przewidziany.
5. Dane osobowe Uczestników mogą zostać ujawnione:

podmiotom należącym do grupy kapitałowej VOX

zaufanym podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne oraz podmiotom wspierającym Organizatora w organizacji Programu,

podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe,

podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,

podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

6. Dane osobowe przetwarzane przez spółkę Składy VOX mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tj. na Białoruś w zakresie wsparcia systemu SAP służącemu do planowania zasobów przedsiębiorstwa – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu lub wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych).

8. W celu skorzystania z praw wymienionych w §8 pkt. 9 Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem listownie na adres wskazany w §1pkt. 4 lub za pomocą wiadomości elektronicznej na adres iod@vox.pl.

9. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

10. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Kwoty pieniężne otrzymane przez Uczestnika podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uczestnik obowiązany jest do opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych przychodów związanych z Programem.

2. Uczestnik wyraża zgodę na potrącenie przez Organizatora wierzytelności przysługującej Organizatorowi w stosunku do Uczestnika w sytuacjach opisanych w Regulaminie, jak również w przypadku nieuzasadnionej nadpłaty premii.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2015.

4. Wykluczenie Uczestnika z Programu nie pozbawia Uczestnika, któremu premia ustalona w sposób zgodny z Regulaminem, została już przyznana, uprawnienia do jej otrzymania. Powyższe nie narusza postanowienia § 5 ust. 7 i 8 Regulaminu.

5. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator każdorazowo udostępni Uczestnikom ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu. Uczestnicy, którzy przystąpili do Programu na zasadach, które uległy zmianie, będą informowani o zmianach drogą e-mail lub na adres korespondencyjny udostępnione w celu realizacji Programu. Zmiana nie naruszy praw nabytych przez Uczestników. Zmiana wejdzie w życie z upływem 7 dni od dnia jej ogłoszenia w trybie opisanym w niniejszym ustępie. Uczestnik nie akceptując zmiany Regulaminu, może zrezygnować z dalszego udziału w Programie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia na adres siedziby Organizatora przed upływem terminu 7 dni od dnia ogłoszenia zmiany w sposób opisany w zd. 2. Bezskuteczny upływ terminu do złożenia oświadczenia o rezygnacji oznacza akceptację zmian Regulaminu.

6. Każdy Uczestnik może zrezygnować z dalszego udziału w Programie poprzez złożenie Organizatorowi pisemnego oświadczenia o rezygnacji. Udział Uczestnika w Programie ustaje z upływem 7 dni od dnia doręczenia oświadczenia Organizatorowi.
7. Organizator zastrzega, że wszelkie premie w Programie mogą być wypłacone tylko za pośrednictwem Karty Premium.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
9. Ewentualne spory związane z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Organizatora.