

REGULAMIN PROGRAMU MOTYWACYJNEGO

§ 1

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

- 1) **„Organizator”** – Składy VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Czerwonaku, adres: ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560579, posiadająca nr REGON 630118366 i NIP 7790016245.
- 2) **„Program”** – program motywacyjny prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3) **„Akcja”** – działanie prowadzone w związku z Programem, a polegające na przeprowadzeniu badania tajemniczego klienta dot. weryfikacji przestrzegania standardów przez **Salon VOX**, określonych w załączniku nr 2 do Regulaminu.
- 4) **„Salon VOX”** – salon własny Organizatora.
- 5) **„Uczestnik”** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca sprzedawcą w Salonie VOX (zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę lub umowę współpracy podpisaną bezpośrednio z kierownikiem Salonu VOX) i spełniająca warunki uczestnictwa w Programie.
- 6) **„Karta Premium”** – karta płatnicza, przedpłacona, dedykowana Programowi i/lub Akcji. Uczestnik może z niej korzystać w zakresie płatności identycznie jak w przypadku normalnych kart płatniczych. Nie ma możliwości utworzenia debetu na karcie. Karta Premium jest wydawana na okaziciela.
- 7) **„Tajemniczy Klient”** - osoba będącą współpracownikiem lub pracownikiem podmiotu, który zajmuje się zawodowo prowadzeniem badań mających na celu weryfikowanie przestrzegania standardów określonych w załączniku nr 2.
- 8) **„Badanie”**– badanie mające na celu zweryfikowanie przestrzegania przez Salon VOX standardów określonych w załączniku nr 2, przeprowadzane przez Tajemniczego Klienta.
- 9) **„Inny Program”** - program o podobnym charakterze do Programu, przewidujący wynagrodzenie w formie pieniężnej lub rzeczowej dla uczestników z tytułu sprzedaży produktów lub towarów, prowadzony przez Organizatora lub przez inny podmiot.

§2

Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest za pośrednictwem Salonów VOX.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, jak również w Salonach VOX.
3. Program prowadzony jest w terminie od dnia 1 marca 2015, do odwołania. Wszelkie informacje dotyczące czasu trwania Programu będą przekazywane Uczestnikom na podany przez nich przy zgłoszeniu adres e-mail oraz zgodnie z § 10 ust. 5.
4. Akcja trwa od 01 marca 2015 r. do odwołania.

§ 3

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która:
 - a) dokonała zgłoszenia Organizatorowi chęci udziału w Programie, którego można dokonać za pośrednictwem upoważnionych przedstawicieli Organizatora (dalej **„Przedstawiciele”**, a z osobna **„Przedstawiciel”**) na platformie internetowej <http://premium.vox.pl> oraz ukończyła procedurę rejestracyjną wskazaną w niniejszym ustępie oraz w ust. 2 i 3 poniżej,
 - b) zaakceptowała niniejszy Regulamin, co oznacza, że przetwarzanie podanych danych osobowych jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie,
 - c) wyraziła zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Organizatora.

2. Logując się na platformie internetowej <http://premium.vox.pl> (dalej „Platforma”) Uczestnik powinien podać na Platformie nr otrzymanej karty, swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia oraz adres e-mail, na który zostanie przesłany link aktywacyjny, którego otwarcie będzie potwierdzeniem chęci zalogowania się w Programie.
3. Po otwarciu ww. linku aktywacyjnego, Uczestnik loguje się na Platformie wypełniając pozostałe dane wymienione w § 9 ust. 11 Regulaminu.
4. Podanie danych wymienionych w ust. 2 i 3 jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

§ 4

Karta Premium

1. Po spełnieniu warunków określonych w § 3 Regulaminu Uczestnik otrzymuje od Organizatora Kartę Premium. Organizator zastrzega sobie możliwość wydania Karty Premium wraz z wypłatą pierwszej premii, ustalonej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Uczestnik Programu, po otrzymaniu Karty Premium, zobowiązuje się do jej zarejestrowania w systemie, zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty Premium.
3. W przypadku zakończenia przez Uczestnika udziału w Programie, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu karty Organizatorowi nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub wykluczenia Uczestnika. Zakończenie udziału w Programie nie pozbawia Uczestnika prawa do skorzystania ze środków zgromadzonych na karcie uzyskanych zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 5

Cele i zasady Programu

1. Oferta przedstawiana przez Uczestnika klientowi ma przede wszystkim jak najlepiej odpowiadać zapotrzebowaniu konkretnego klienta. Uczestnik oświadcza, że w trakcie trwania Programu zobowiązuje się do niestosowania wobec innych producentów, kupujących, sprzedających, jak i konsumentów czynów nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych praktyk pod rygorem pełnej odpowiedzialności z tytułu własnych czynów.
2. Celem Programu jest:
 - a) zwiększenie sprzedaży produktów i towarów oferowanych w Salonach VOX, w szczególności produktów i towarów marki własnej VOX oraz produktów i towarów o najkorzystniejszej relacji jakości do ceny i o najniższych wskaźnikach reklamacyjności, zgodnych z zapotrzebowaniem konsumentów,
 - b) motywacja Uczestników jako sprzedawców do podnoszenia wyników sprzedaży.
3. Informacje o przedmiocie premiowania w danym okresie ustala Organizator. Informacje o zasadach oraz wysokości premii za dany okres rozliczeniowy będą umieszczone na platformie internetowej <http://premium.vox.pl>.
4. Dane dotyczące wysokości i przedmiotu premiowania na kolejny dany okres podawane będą przed rozpoczęciem danego okresu, którego mają dotyczyć.
5. Premia należna Uczestnikowi wynika z iloczynu wskaźnika premii oraz ilości sprzedanych przez Uczestnika produktów i towarów podlegających premiowaniu, obowiązujących w danym okresie rozliczeniowym, o ile nie zostały one uwzględnione przy wypłacie wynagrodzenia Uczestnikowi w ramach Innego Programu, przy zachowaniu marży na poziomie ustalonym przez Organizatora.
6. Organizator oblicza premię wyłącznie na podstawie ilości produktów i towarów sprzedanych w Salonie VOX przez Uczestnika, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia wskazanego na fakturze VAT jako termin płatności.
7. Uczestnik jest zobowiązany udzielać Organizatorowi informacji zgodnych ze stanem faktycznym w przedmiocie rozliczenia sprzedaży towaru lub produktu podlegającego premiowaniu, w danym okresie rozliczeniowym, w ramach Innego Programu. Wszelkie praktyki zatajania przed Organizatorem powyższej informacji uprawniają Organizatora do skorygowania należnej Uczestnikowi kwoty premii do kwoty odpowiadającej ilości towarów i produktów rozliczonych

wyłącznie w ramach Programu, przy czym korekta ta może polegać na uszczupleniu premii przypadającej Uczestnikowi za okres rozliczeniowy, w którym miała miejsce premiowana sprzedaż, jak również w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym następującym po okresie premiowanej sprzedaży. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Organizatora do żądania od Uczestnika zwrotu nienależnie wypłaconej premii.

8. Uczestnikowi nie przysługuje premia za towary lub produkty, od nabycia których klient odstąpił lub z innego powodu ich sprzedaż nie została zrealizowana. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu nienależnej premii/jej odpowiedniej części w terminie 7 dni od dnia wezwania. Zwrot nienależnej premii może nastąpić przez uszczuplenie premii przypadającej Uczestnikowi w przyszłym okresie rozliczeniowym. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie informować Organizatora o każdym przypadku odstąpienia klienta od sprzedaży towarów lub produktów objętych premiowaniem w danym okresie rozliczeniowym bądź innej przyczyny udaremnienia rozliczonej w ramach Programu sprzedaży.
9. Organizator dokona przelewu środków pieniężnych na Kartę Premium w ciągu 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.
10. Minimalna jednorazowa kwota doładowania wynosi 30 zł. W przypadku nieprzekroczenia tej kwoty w danym okresie rozliczeniowym obliczona premia dodawana jest do premii z kolejnego okresu rozliczeniowego. Skumulowane w ten sposób środki zostaną przelane na Kartę Premium, pod warunkiem, że suma premii za przedmiotowe okresy przekroczy kwotę 30 zł.
11. Uczestnik korzysta z Karty Premium wg stawek banku, który kartę wystawił. Koszty obciążają wyłącznie jej posiadacza.
12. Organizator może zlecić obsługę płatności premii innemu podmiotowi.
13. Wykorzystanie premii z Karty Premium możliwe jest wyłącznie w okresie, w którym Uczestnik posiada status sprzedawcy Salonu VOX (w przypadku rozwiązania stosunku pracy lub umowy współpracy, o których mowa w § 1 pkt 5) Uczestnik traci prawo do wykorzystania premii uzyskanej w okresie trwania przedmiotowych umów).

§ 6

Uczestnictwo w Akcji

1. Udział w Akcji może wziąć jedynie Uczestnik, który przystąpił do Programu, pod warunkiem dokonania dodatkowego zgłoszenia, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 3 oraz § 3 Regulaminu.
2. Akcja polega na tym, że Uczestnik, który obsłużył Tajemniczego Klienta i uzyskał wynik Badania równy lub wyższy 85% (osiemdziesięciu pięciu procentom) jest nagradzany wypłatą kwoty ustalonej zgodnie z treścią Regulaminu (nazywanej dalej „**Nagroda**”). Standardy Badania, które przyjmuje się do określania wyniku z Badania na czas trwania Akcji stanowią załącznik nr 2 do Regulaminu dostępny w formie dokumentu w każdym Salonie VOX.
3. Warunkiem koniecznym przyznania Nagrody, jest posiadanie przez Uczestnika podczas Badania identyfikatora zgodnego ze Standardami Badania i umieszczonego w widocznym miejscu. Uczestnik, który uzyskał wynik równy lub wyższy 85% (osiemdziesięciu pięciu procentom), ale nie posiadał identyfikatora (lub posiadał identyfikator, ale był on umieszczony w niewidocznym miejscu lub nieczytelny), nie będzie uprawniony do otrzymania Nagrody. W takim przypadku, pomimo braku uprawnienia do otrzymania Nagrody, wynik takiego badania będzie miał wpływ na wzrost wartości Nagrody zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Wysokość i zasady przyznawania Nagród:
 - a. kwota wyjściowa Nagrody wynosi 100,00 (sto) złotych netto;
 - b. kwoty Nagród są naliczane rosnąco, każde kolejno następujące po sobie Badanie, w którym którykolwiek z Uczestników uzyskuje wynik równy lub wyższy 85% (osiemdziesięciu pięciu procentom) zwiększa kwotę kolejnej wypłaty o 100,00 (sto) złotych netto, w stosunku do ostatniej kwoty Nagrody przyznanej któremukolwiek z Uczestników;
 - c. jeżeli którykolwiek Uczestnik uzyska w kilku następujących bezpośrednio po sobie Badaniach wynik równy lub wyższy niż 85% (osiemdziesiąt pięć procent), następnie wynik poniżej 85% (osiemdziesięciu pięciu procent), to Nagroda za kolejne Badanie, w razie uzyskania w nim

wyniku równego lub wyższego 85% (osiemdziesięciu pięciu procentom) naliczona jest ponownie od kwoty wyjściowej, tj. kwoty 100 (stu) złotych netto.

Przykłady:

Wynik badania \geq 85%				
	Badanie 1	Badanie 2	Badanie 3	Badanie 4
Salon X	100 zł	200 zł	300 zł	400 zł
Salon Y		100 zł		100 zł
Salon Z			100 zł	200 zł
Salon V	100 zł	200 zł	300	

5. Ilekroć w ust. 2 - 4 powyżej jest mowa o „Uczestniku”, w tym „którymkolwiek Uczestniku”, należy przez to rozumieć Uczestnika, który wyraził zgodę na udział w Akcji w sposób opisany w § 3 Regulaminu.
6. Nagrody będą wypłacane po każdym Badaniu zgodnie z ust. 7 poniżej. Wypłata Nagród będzie się odbywać poprzez zasilanie Kart Premium kwotą Nagrody ustaloną zgodnie z Regulaminem.
7. Karty będą zasilane do 20 dnia następnego miesiąca po miesiącu w którym nastąpiło ogłoszenie wyników danego Badania. Ogłoszenie wyników każdego Badania następuje w formie elektronicznej. Wynik Badania zawiera informację o konkretnym sprzedawcy, który został nagrodzony za pozytywną ocenę obsługi Tajemniczego Klienta.
8. Wypłata Nagrody możliwa jest wyłącznie w okresie, w którym Uczestnik posiada status sprzedawcy Salonu VOX (w przypadku rozwiązania stosunku pracy lub umowy współpracy, o których mowa w § 1 pkt 5) Uczestnik traci prawo do wypłaty Nagrody uzyskanej w okresie trwania przedmiotowych umów).
9. Organizator może zlecić obsługę płatności Nagrody innemu podmiotowi.

§ 7

Wykluczenie Uczestnika z Programu lub z Akcji

1. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania doładowania, w przypadku wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, np. działanie wbrew interesowi Klienta lub innych działań sprzecznych z zasadami, ideą lub celem Programu, jak również działań, które narażają dobre imię Organizatora, w tym zwłaszcza stosowanie wobec kupujących czynów nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych praktyk. Wykluczenie z Programu powoduje automatyczne wykluczenie z Akcji.
2. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym Uczestnika z udziału w Akcji, jak również odmowy przyznania doładowania, w przypadku wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, np. działanie wbrew interesowi Klienta, jak również lub innych działań sprzecznych z zasadami, ideą lub celem Akcji, jak również działań, które narażają dobre imię Organizatora, w tym zwłaszcza stosowanie wobec kupujących czynów nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych praktyk.

§ 8

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje związane z Programem i/lub Akcją mogą być składane w szczególności w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany na wstępie niniejszego Regulaminu lub wysyłane mailem na adres: premium@vox.pl.

2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje zainteresowanego w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji, na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Organizator rozpatruje reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator tj. Spółka Składy VOX sp. z o.o. sp. k.
2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się listownie na adres wskazany w §1 ust. 1 lub elektronicznie na adres e-mail: iod@vox.pl
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na potrzeby realizacji Programu, w tym w szczególności w celu:
 - a. rejestracji konta na Platformie i weryfikacji tożsamości Uczestnika związanej z bezpiecznym logowaniem – na podstawie akceptacji warunków niniejszego Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. realizacji zadań zgodnie z § 5 Regulaminu, w tym przeprowadzaniu Akcji, naliczaniu premii, przyznaniu nagród i ich dystrybucji, obsługi procesu reklamacyjnego oraz utrzymywaniu kontaktu z Uczestnikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c. wypełnienia ciężących na Składy VOX obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i podatkami (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d. dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników na potrzeby przesyłania treści marketingowych za pośrednictwem kanału komunikacji, na który Uczestnik wyraził zgodę, w celu prezentacji ofert handlowych o produktach i usługach spółki Składy VOX (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane przez czas trwania Programu lub do momentu złożenia rezygnacji z dalszego udziału w Programie jednak ze względu na obowiązki księgowe i podatkowe Organizatora nie krócej niż 6 lat liczone od dnia naliczenia ostatniej premii/ przyznania nagrody lub przez 6 lat od prawomocnego zakończenia postępowania, w tym postępowania egzekucyjnego i reklamacyjnego, a w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie, przez okres prawem przewidziany.
6. Dane osobowe zgromadzone w celach marketingu bezpośredniego i przesyłania informacji handlowych będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu przez Uczestnika lub wycofania zgody na dostarczanie informacji za pomocą wybranego kanału komunikacji.
7. Dane osobowe Uczestników mogą zostać ujawnione:
 - a. podmiotom należącym do grupy kapitałowej VOX,
 - b. zaufanym podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne oraz podmiotom wspierającym Organizatora w organizacji Programu,
 - c. podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe,
 - d. podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
 - e. podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.
8. Dane osobowe przetwarzane przez spółkę Składy VOX mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tj. na Białoruś w zakresie wsparcia systemu SAP służącemu do planowania zasobów przedsiębiorstwa – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcie, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu lub wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych).

10. W celu skorzystania z praw wymienionych w § 9 ust. 9 Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem listownie na adres wskazany w § 9 ust. 1 lub za pomocą wiadomości elektronicznej na adres: iod@vox.pl.
11. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
12. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Kwoty pieniężne otrzymane przez Uczestnika podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uczestnik obowiązany jest do opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych przychodów związanych z Programem.
2. Uczestnik wyraża zgodę na potrącenie przez Organizatora wierzytelności przysługującej Organizatorowi w stosunku do Uczestnika w sytuacjach opisanych w Regulaminie, jak również w przypadku nieuzasadnionej nadpłaty premii/Nagrody.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2015.
4. Wykluczenie Uczestnika z Programu lub/i Akcji nie pozbawia Uczestnika, któremu Nagroda/premia ustalona w sposób zgodny z Regulaminem, została już przyznana, uprawnienia do jej otrzymania. Powyższe nie narusza postanowienia § 5 ust. 7 i 8 Regulaminu.
5. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator każdorazowo udostępni Uczestnikom ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu. Uczestnicy, którzy przystąpili do Programu lub/i Akcji na zasadach, które uległy zmianie, będą informowani o zmianach drogą e-mail lub na adres korespondencyjny udostępnione w celu realizacji Programu lub/i Akcji. Zmiana nie naruszy praw nabytych przez Uczestników. Zmiana wejdzie w życie z upływem 7 dni od dnia jej ogłoszenia w trybie opisanym w niniejszym ustępie. Uczestnik nie akceptując zmiany Regulaminu, może zrezygnować z dalszego udziału w Programie i Akcji/lub Akcji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia na adres siedziby Organizatora przed upływem terminu 7 dni od dnia ogłoszenia zmiany w sposób opisany w zd. 2. Bezskuteczny upływ terminu do złożenia oświadczenia o rezygnacji oznacza akceptację zmian Regulaminu.
6. Każdy Uczestnik może zrezygnować z dalszego udziału w Programie i Akcji/lub Akcji poprzez złożenie Organizatorowi pisemnego oświadczenia o rezygnacji. Udział Uczestnika w Programie i Akcji/lub Akcji ustaje z upływem 7 dni od dnia doręczenia oświadczenia Organizatorowi. Rezygnacja z dalszego udziału w Akcji jest równoznaczna z rezygnacją z dalszego udziału w Programie, a rezygnacja z udziału w Programie uniemożliwia dalszy udział w Akcji.
7. Organizator zastrzega, że wszelkie premie w Programie, oraz Nagrody w Akcji, mogą być wypłacone tylko za pośrednictwem Karty Premium.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
9. Ewentualne spory związane z Programem i/lub Akcją będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Organizatora.