

REGULAMIN PROGRAMU MOTYWACYJNEGO

§ 1

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

1. **„Organizator”** – VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Services spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Janikowie, ul. Gnieźnieńska 26/28, 62-006 Kobylnica, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000478221, REGON 302535374, NIP 7831703937, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, kapitał wpłacony: 12 500,00 zł.
2. **„Program”** – program motywacyjny prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach określonych w Regulaminie,
3. **„Akcja”** – działanie prowadzone w związku z Programem a polegające na przeprowadzeniu badania tajemniczego klienta dot. weryfikacji przestrzegania standardów przez **Salon VOX**, określonych w załączniku nr 2 do Regulaminu. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne i wymaga złożenia dodatkowego oświadczenia przez osobę uprawnioną do reprezentowania podmiotu prowadzącego dany Salon VOX, że wszystkie osoby pracujące/współpracujące z danym Salonem VOX wyraziły zgodę na wzięcie udziału w Akcji.
4. **„Spółka”** - Składy VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna z siedzibą w Janikowie, adres: ul. Gnieźnieńska 28, 62-006 Janikowo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490766, posiadającą numer statystyczny REGON 630118366 oraz numer identyfikacji podatkowej NIP 779-00-16-245.
5. **„Sklep”** - sklepy sprzedające produkty i towary oferowane przez Spółkę. Sklep obejmuje także Salon VOX, zdefiniowany poniżej.
6. **„Salon VOX”** – salon własny Spółki i/lub punkt handlowy, który na podstawie umowy partnerskiej prowadzi punkt handlowy pod nazwą salon „Drzwi i Podłogi VOX” oraz w którym przeprowadzane jest badanie Tajemniczego Klienta zgodnie z umową współpracy kontroli standardów sieciowych, który przystąpił do Programu oraz do Akcji.
7. **„Uczestnik”** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca sprzedawcą w Sklepie i spełniająca warunki uczestnictwa w Programie.
8. **„Karta Premium”** – karta płatnicza, przedpłacona, dedykowana Programowi i/lub Akcji. Uczestnik może z niej korzystać w zakresie płatności identycznie jak w przypadku normalnych kart płatniczych. Nie ma możliwości utworzenia debetu na karcie. Karta Premium jest wydawana na okaziciela.
9. **„Tajemniczy Klient”** - osoba będącą współpracownikiem lub pracownikiem podmiotu, który zajmuje się zawodowo prowadzeniem badań mających na celu weryfikowanie przestrzegania standardów określonych w załączniku nr 2.
10. **„Badanie”**– badanie mające na celu zweryfikowanie przestrzegania przez Salon VOX standardów określonych w załączniku nr 2, przeprowadzane przez Tajemniczego Klienta.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest za pośrednictwem Sklepów.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, jak również w Sklepach.
3. Program prowadzony jest w terminie od dnia 1 marca 2015, do odwołania, przy czym nie krócej niż do dnia 31 grudnia 2015. Wszelkie informacje dotyczące czasu trwania Programu będą przekazywane Uczestnikom na podany przez nich przy zgłoszeniu adres e-mail oraz zgodnie z § 10 ust. 4.
4. Akcja trwa od 01 marca 2015 r. do czasu przeprowadzenia 4 (czterech) Badań w każdym z Salonów VOX biorącym udział w Akcji, z tym, że ostatnie Badanie skończy się nie później niż 29 lutego 2016 r.

§ 3

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu nie może zostać osoba pozostająca w stosunku pracy z Organizatorem oraz członkowie jej najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby prowadzące razem i pozostające wspólnym gospodarstwie domowym, jak również znajdujące się pod opieką lub kuratelą.
2. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która:
 - a) dokonała zgłoszenia Organizatorowi chęci udziału w Programie, którego można dokonać za pośrednictwem upoważnionych przedstawicieli Spółki (dalej „**Przedstawiciele**”, a z osobna „**Przedstawiciel**”) na platformie internetowej <http://premium.vox.pl> oraz ukończyła procedurę rejestracyjną wskazanej w ust. 3 i 4 poniżej,
 - b) zaakceptowała niniejszy Regulamin.
3. Logując się na platformie internetowej <http://premium.vox.pl> (dalej „**Platforma**”) Uczestnik powinien podać na Platformie nr otrzymanej karty, swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail, na który zostanie przesłany link aktywacyjny, którego otwarcie będzie potwierdzeniem chęci zalogowania się w Programie.
4. Po otwarciu ww. linku aktywacyjnego, Uczestnik loguje się na Platformie wypełniając pozostałe dane wymienione w § 9 ust. 2 Regulaminu.
5. Podanie danych wymienionych w ust. 3 i 4 jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

§ 4

Karta Premium

1. Po spełnieniu warunków określonych w § 3 Regulaminu Uczestnik otrzymuje od Organizatora Kartę Premium. Organizator zastrzega sobie możliwość wydania Karty Premium wraz z wypłatą pierwszej prowizji, ustalonej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Uczestnik Programu, po otrzymaniu Karty Premium, zobowiązuje się do jej zarejestrowania w systemie, zgodnie z instrukcją dołączoną do Karty Premium.

§ 5

Cele i zasady Programu

1. Oferta przedstawiana przez Uczestnika klientowi ma przede wszystkim jak najlepiej odpowiadać zapotrzebowaniu konkretnego klienta. Uczestnik oświadcza, że w trakcie trwania Programu zobowiązuje się do niestosowania wobec innych producentów, kupujących, sprzedających, jak i konsumentów czynów nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych praktyk pod rygorem pełnej odpowiedzialności z tytułu własnych czynów.
2. Celem Programu jest:
 - a) zwiększenie sprzedaży produktów i towarów oferowanych w Sklepach, w szczególności produktów i towarów marki własnej VOX oraz produktów i towarów o najkorzystniejszej

- relacji jakości do ceny i o najniższych wskaźnikach reklamacyjności, zgodnych z zapotrzebowaniem konsumentów,
- b) motywacja Uczestników jako sprzedawców do podnoszenia wyników sprzedaży.
3. Informacje o przedmiocie premiowania w danym okresie ustala Organizator. Informacje o zasadach oraz wysokości premii za dany okres rozliczeniowy będą umieszczone na platformie internetowej <http://premium.vox.pl>.
 4. Dane dotyczące wysokości i przedmiotu premiowania na kolejny dany okres podawane będą w miarę możliwości przed rozpoczęciem danego okresu.
 5. Premia należna Uczestnikowi wynika z iloczynu wskaźnika premii oraz ilości sprzedanych przez Uczestnika produktów i towarów podlegających premiowaniu, obowiązujących w danym okresie rozliczeniowym.
 6. Organizator oblicza premię wyłącznie na podstawie ilości produktów i towarów sprzedanych w Sklepie przez Uczestnika najpóźniej w terminie 7 dni od dnia wskazanego na fakturze VAT jako termin płatności.
 7. Organizator dokona przelewu środków pieniężnych na Kartę Premium w ciągu 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
 8. Minimalna jednorazowa kwota doładowania wynosi 30 zł. W przypadku nieprzekroczenia tej kwoty w danym okresie rozliczeniowym obliczona premia dodawana jest do premii z kolejnego okresu rozliczeniowego. Skumulowane w ten sposób środki zostaną przelane na Kartę Premium, pod warunkiem, że suma premii za przedmiotowe okresy przekroczy kwotę 30 zł.
 9. Uczestnik korzysta z Karty Premium wg stawek banku, który kartę wystawił. Koszty obciążają wyłącznie jej posiadacza.

§ 6

Uczestnictwo w Akcji

1. Udział w Akcji mogą wziąć jedynie osoby biorące udział w Programie, pracujące/współpracujące z Salonem VOX i spełnią warunki określone w Regulaminie. Uczestnik, który przystąpił do Programu jest uprawniony do wzięcia udziału w Akcji, pod warunkiem dokonania dodatkowego zgłoszenia, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 3, § 3 ust. 2-5 oraz łącznego spełnienia postanowień wymienionych w ust. 2 i 3 poniżej.
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest przystąpienie do niej przez wszystkich pracowników/współpracowników danego Salonu VOX. Spełnienie powyższego warunku zostanie pisemnie potwierdzone przez osobę uprawnioną do reprezentowania danego Salonu VOX.
3. Salon VOX, w przypadku przystąpienia do Akcji, zobowiązuje się do udziału w Akcji przez cały okres jej trwania.
4. Akcja polega na tym, że Uczestnik będący pracownikiem lub współpracownikiem Salonu VOX, który obsłużył Tajemniczego Klienta i uzyskał wynik Badania równy lub wyższy 85% (osiemdziesięciu pięciu procentom) jest nagradzany wypłatą kwoty ustalonej zgodnie z treścią Regulaminu (nazywanej dalej „**Nagroda**”). Standardy Badania, które przyjmuje się do określania wyniku z Badania na czas trwania Akcji stanowią Standard Obsługi Klienta Drzwi i podłogi VOX dostępny w formie dokumentu w każdym salonie Drzwi i podłogi VOX.
5. Warunkiem koniecznym przyznania Nagrody, jest posiadanie przez Uczestnika podczas Badania identyfikatora zgodnego ze Standard Obsługi Klienta Drzwi i podłogi VOX i umieszczonego w widocznym miejscu. Uczestnik, który uzyskał wynik równy lub wyższy 85% (osiemdziesięciu pięciu procentom) ale nie posiadał identyfikatora (lub posiadał identyfikator ale był on umieszczony w niewidocznym miejscu lub nieczytelny) nie będzie uprawniony do otrzymania Nagrody. W takim przypadku, pomimo braku uprawnienia do otrzymania Nagrody, wynik takiego badania będzie miał wpływ na wzrost wartości Nagrody zgodnie z ust. 6 poniżej.
6. Wysokość i zasady przyznawania Nagród:
 - kwota wyjściowa Nagrody wynosi 100,00 (sto) złotych netto;

- kwoty Nagród są naliczane rosnąco, każde kolejno następujące po sobie Badanie, w którym którykolwiek z Uczestników pracujących/współpracujących z danym Salonem VOX uzyskuje wynik równy lub wyższy 85% (osiemdziesięciu pięciu procentom) zwiększa kwotę kolejnej wypłaty o 100,00 (sto) złotych netto, w stosunku do ostatniej kwoty Nagrody przyznanej któremukolwiek z Uczestników pracujących/współpracujących z danym Salonem VOX;
- jeżeli którykolwiek Uczestnik pracujący/współpracujący z danym Salonem VOX uzyska w kilku następujących bezpośrednio po sobie Badaniach wynik równy lub wyższy niż 85% (osiemdziesiąt pięć procent), następnie wynik poniżej 85% (osiemdziesięciu pięciu procent), to Nagroda za kolejne Badanie, w razie uzyskania w nim wyniku równego lub wyższego 85% (osiemdziesięciu pięciu procentom) naliczona jest ponownie od kwoty wyjściowej, tj. kwoty 100 (stu) złotych netto.

Przykłady:

Wynik badania \geq 85%				
	Badanie 1	Badanie 2	Badanie 3	Badanie 4
Salon X	100 zł	200 zł	300 zł	400 zł
Salon Y		100 zł		100 zł
Salon Z			100 zł	200 zł
Salon V	100 zł	200 zł	300	

- Nagrody będą wypłacane po każdym Badaniu zgodnie z ust. 8 poniżej. Wpłata Nagród będzie się odbywać poprzez zasilanie Kart Premium kwotą Nagrody ustaloną zgodnie z Regulaminem.
- Karty będą zasilane do 20 dnia następnego miesiąca po miesiącu w którym nastąpiło ogłoszenie wyników danego Badania.

§ 7

Wykluczenie Uczestnika z Programu lub z Akcji

- Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania doładowania, w przypadku wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, np. działanie wbrew interesowi Klienta, jak również lub innych działań sprzecznych z ideą lub celem Programu, jak również działań, które narażają dobre imię Organizatora, w tym zwłaszcza stosowanie wobec kupujących czynów nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych praktyk. Wykluczenie z Programu powoduje automatyczne wykluczenie z Akcji.
- Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym Uczestnika lub Salonu VOX z udziału w Akcji, jak również odmowy przyznania doładowania, w przypadku wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, np. działanie wbrew interesowi Klienta, jak również lub innych działań sprzecznych z ideą lub celem Akcji, jak również działań, które narażają dobre imię Organizatora, w tym zwłaszcza stosowanie wobec kupujących czynów nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych praktyk.
- W przypadku wykluczenia Salonu VOX lub Uczestnika z Akcji, automatycznie dochodzi do wykluczenia z Akcji wszystkich Uczestników, którzy pracują lub współpracują z wykluczonym Salonem VOX.

§ 8

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- Reklamacje związane z Programem i/lub Akcją mogą być składane w szczególności w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany na wstępie niniejszego Regulaminu lub wysyłane mailem na adres: premium@vox.pl.

2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje zainteresowanego w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji, na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Organizator rozpatruje reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§ 9

Dane osobowe

1. Dane osobowe, przekazywane Organizatorowi przez Uczestników, będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu realizacji obowiązków i uprawnień osób, których dane dotyczą, wynikających z przepisów prawa, związanych z realizacją Programu lub/i Akcji przez Organizatora oraz, o ile Uczestnik wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych i/lub wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w celach marketingowych, promocyjnych i informacyjnych. Podanie danych Uczestnika jest dobrowolne, jednak jest to warunek konieczny dla uczestnictwa w Programie lub/i Akcji. Każdy Uczestnik, który wziął udział w Programie lub/i Akcji, ma prawo do poprawiania lub usunięcia swoich danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. z dnia 26 czerwca 2014 r. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182). Administratorem danych osobowych jest spółka **VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Services spółka komandytowo - akcyjna** z siedzibą w Janikowie, ul. Gnieźnińska 26/28, 62-006 Kobylnica, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000478221, REGON 302535374, NIP 7831703937, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, kapitał wpłacony: 12 500,00 zł.
2. W ramach niniejszego Programu i/lub Akcji Organizator przetwarza następujące dane osobowe Uczestników: imię, nazwisko, adres, PESEL, NIP, miejsce zatrudnienia, numer telefonu, data urodzenia, adres email, wysokość wypłacanych w związku z Programem lub/i Akcją kwot. Organizator zastrzega, że nie będzie udzielać telefonicznie żadnych informacji o uczestnikach Programu lub/i Akcji. Informacje w tym zakresie udzielane będą wyłącznie w formie pisemnej, na zapytanie skierowane przez osobę upoważnioną do uzyskania informacji, z zastrzeżeniem, że zapytanie złożone musi być w formie pisemnej i przekazane do Organizatora listem poleconym na adres siedziby wskazany w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Kwoty pieniężne otrzymane przez Uczestnika podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uczestnik obowiązany jest do opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych przychodów związanych z Programem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2015.
3. Wykluczenie Uczestnika z Programu lub/i Akcji nie pozbawia Uczestnika, któremu nagroda ustalona w sposób zgodny z Regulaminem, została już przyznana, uprawnienia do jej otrzymania.
4. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator każdorazowo udostępni Uczestnikom ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu. Uczestnicy, którzy przystąpili do Programu lub/i Akcji na zasadach, które uległy zmianie, będą informowani o zmianach drogą e-mail lub na adres korespondencyjny udostępnione w celu realizacji Programu lub/i Akcji. Zmiana nie naruszy praw nabytych przez Uczestników.
5. Organizator zastrzega, że wszelkie premie w Programie, oraz Nagrody w Akcji, mogą być wypłacone tylko za pośrednictwem Karty Premium.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.