

Polityka prywatności

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Składy VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Czerwonaku (62-004), przy ul. Gdyńskiej 143, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000560579 NIP: 7790016245, REGON: 630118366.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych przesyłając wiadomość na adres iod@vox.pl lub pisemnie na adres pocztowy administratora wskazany w punkcie powyżej.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Zbierane przez Składy VOX dane są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem,
 - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

II. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

Dane osobowe są niezbędne do świadczenia usług na najwyższym poziomie oraz ich rozwoju, dlatego spółka Składy VOX dokłada wszelkich starań, aby je odpowiednio zabezpieczyć w tym przetwarzać je jedynie w oparciu o odpowiednie podstawy prawne. Zakres gromadzonych danych jest ściśle zależy od rodzaju świadczonej usługi tj:

RODZAJ USŁUGI	KATEGORIE DANYCH
Rejestracja konta	<ul style="list-style-type: none">• imię i nazwisko• adres e-mail• hasło• nazwa sklepu• NIP• adres do korespondencji• data urodzenia
Rejestracja uczestnictwa w wybranym Programie	<ul style="list-style-type: none">• imię i nazwisko• numer karty
Informowanie o wydarzeniach	<ul style="list-style-type: none">• adres e-mail
Prowadzenie akcji promocyjnych	<ul style="list-style-type: none">• adres e-mail• numer telefonu

Dodatkowo w celu dostosowania i rozwoju funkcjonalności strony, w tym jej struktury i zawartości do indywidualnych potrzeb Użytkowników oraz zachowania bezpieczeństwa i jakości świadczonych przez serwis usług wykorzystywana jest technologia, która gromadzi oraz przetwarza dane zapisane w plikach cookie, w tym adres IP (szczegóły opisano w Polityce cookie).

III. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **rejestracji konta w serwisie premium.vox.pl i weryfikacji tożsamości Użytkownika** związanej z bezpiecznym logowaniem – na podstawie akceptacji przez Użytkownika warunków Regulaminu Programu Motywacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. **organizacji Programu oraz przeprowadzania działań związanych z tym Programem** – na podstawie akceptacji przez Użytkownika warunków Regulaminu Programu Motywacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
3. **wypełnienia ciążących na Składach VOX obowiązków prawnych** związanych z rachunkowością i podatkami oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4. **informowania o organizowanych przez Administratora wydarzeniach typu targi, szkolenia, kursy, konferencje** – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. **komunikacji z Użytkownikiem** i udzielenie odpowiedzi na wiadomości przesyłane na adres e-mail Administratora – w oparciu o prawnie usprawiedliwiony interes administratora polegający na budowaniu i rozwijaniu relacji z klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. **prowadzenia działań promocyjnych** – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w zakresie w jakim Użytkownik wyraził zgodę na przesyłanie takich treści wybranym kanałem komunikacji (e-mail i/lub sms/mms);
7. **dochodzenie lub zabezpieczenia roszczeń**, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, niezbędny dla realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a po tym okresie przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

V. INFORMACJE O PRZETWARZANIU

1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:
 - zaufanym podmiotom należącym do grupy kapitałowej VOX,
 - przedstawicielom salonów meblowych współpracujących ze Składami VOX, prowadzących działalność pod tą marką,
 - podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych) oraz wspierające przy realizacji gwarancji, reklamacji oraz naprawy produktu,
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe,
 - podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
 - podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe przetwarzane przez Składki VOX mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tj. na Białoruś w zakresie wsparcia systemu SAP służącemu do planowania zasobów przedsiębiorstwa w zakresie danych sprzedażowych – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą.
3. Bez względu na cel przetwarzania podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić w zależności od konkretnego przypadku zawarcie umowy, korzystanie z wybranych usług w ramach serwisu i jego funkcjonalności lub otrzymywanie treści marketingowych.

4. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

VI. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Składy VOX ma prawo:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie usprawiedliwionego interesu administratora,
 - prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.
2. Użytkownik serwisu vox.pl ma również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie sprawy związane z ochroną danych osobowych Użytkownik może skonsultować z Inspektorem Ochrony Danych - kontakt pod adresem e-mail: iod@vox.pl.
2. Polityka prywatności może ulec zmianie ze względu na:
 - obowiązek wprowadzenia zmian,
 - zmianę przepisów prawa,
 - zmianę funkcjonalności serwisu, zakresu zbieranych danych, celu lub zmian innych czynników które będą rzutowały na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika.